

RADIO- OG OPKALDSPROCEDURE

Midtjysk Brand & Redning vil med denne vejledning ensrette radio- og opkaldsprocedure ved brug af SINE radio.

For at få et godt resultat er det vigtigt at du som bruger kender dit radioudstyr. Er du røgdykker, chauffør, holdleder eller Indsatsleder har du forskelligt radioudstyr og kanaler som du skal kunne kommunikere på.

Husk at kontrollere at radioen er indstillet på den rigtige kanal.

Efter brug retableres radioen på grundindstillingen, sluk for radioen og sæt den til ladning. Kontrollere at radioen er sat korrekt til ladning.

Taleteknik.

Når man taler i radio er det vigtigt at huske på at modtageren let skal kunne forstå det der bliver sagt. Tænk derfor inden du taster, så du ved hvem du skal kalde og hvad du vil sige. Følg disse punkter i taleteknikken:

- Tal tydeligt
- Undgå gentagelser
- Hold den naturlige rytme du har i daglig tale
- Tal jævn og roligt
- Råb ikke selvom der er støj omkring dig!
- Hold mikrofonen ca. 5 cm. foran munden
- Sænk ikke stemmen på den sidste del af sendingen
- Læs meldingen i hele udtryk eller korte sætninger
- Gør ophold mellem sætningerne eller udtryk, når meldingen skal skrives ned.
- Den der laver opkaldet, afslutter opkaldet med "Slut".

Opkaldsprocedure.

Når du skal kalde en person eller køretøj er det vigtigt at sige den du vil snakke med først, gerne 2 gange, så modtageren ikke overhører dig pga. støj. Efterfølgende nævner du hvem du er og ekspeditionsordet på den ting du ønsker og slutter af med skift.

Huske remse.

- Tænk
- Tast
- Tøv
- Tal

Eks: Opkald til egen vagtcentral (Silkeborg) fra Indsatsleder.

ISL: Vagtcentral, Vagtcentral her er Indsatsleder Viborg med en melding, skift.

VC: Her er Vagtcentralen, skift.

ISL: "Vi har indsat 2 røgdykkerhold til eftersøgning af personer i bygningen", skift

VC: Det er modtaget, skift

ISL: Slut

RADIO- OG OPKALDSPROCEDURE

Eks: Opkald til egen vagtcentral (Silkeborg) fra sprøjten i Fårvang.

M16: Vagtcentral, Vagtcentral her er M16 Fårvang med en melding, skift.

VC: Her er Vagtcentralen, skift.

M16: "Vi er lige landet på stedet og branden er næsten gået ud, vi efterslukker med 1 HT'er", skift

VC: "Det er modtaget", skift

M16: Slut

Det er MEGET vigtigt nu hvor vi er mange enheder ind over vagtcentralen at der er stor radiodisciplin. Dvs. at der ikke skal foregå en masse unødigt snak over vogn terminalen, man skal tilkendegive hvem man vil snakke med og hvem man er og hav lidt tålmodighed da andre kan benytte vagtcentral operatøren og derved først svare når de er ledige igen.

Ekspeditionsord:	
Ekspeditionsord:	Betydning
FORESPØRGSEL	Afsender ønsker at stille et spørgsmål/få oplysninger.
GENTAG	Anvendes hvis modtager ikke opfatter meldingen.
HER ER	Jeg identificerer mig og er klar til at afsende eller modtage melding.
INTET HØRT	Afsender kan ikke få forbindelse med modtager og afslutter opkaldet med "intet hørt".
JEG STAVER	Næste ord staves ved hjælp af ICAO- alfabetet (fonetisk alfabet).
KVITTERING	Afsender ønsker bekræftelse på, at modtager har modtaget og forstået meldingen.
MODTAGET	Meldingen er modtaget og forstået.
PRØVEOPKALD	Der ønskes en vurdering af signalets kvalitet.
RETTELSE	Den igangværende melding korrigeres.
SITUATIONSMELDING / MELDING	Afsender ønsker at modtage eller afgive en melding om den sektorbestemte situation.
HASTEMELDING	Afsender ønsker at afgive eller modtage en AKUT melding eller rekvisition. Skal prioriteres af alle på kanalen.
SKIFT	Anvendes hver gang der skiftes fra sending til modtagelse
SLUT	Kommunikationen er afsluttet. Der skal ikke svares – nettet er frit.
VENT	Jeg holder en kort pause (forbindelsen er fortsat etableret).

RADIO- OG OPKALDSPROCEDURE

Fonetisk Alfabet.

Enkelte bogstaver og bogstavgrupper staves ved hjælp af ICOA alfabetet (fonetisk alfabet). Ord som er vanskelige at opfatte eller udtale, samt bogstavgrupper, skal staves med ekspeditionsordet "Jeg staver":

Alfa	Bravo	Charlie	Delta	Echo
Foxtrot	Golf	Hotel	India	Juliett
Kilo	Lima	Mike	November	Oscar
Papa	Quebec	Romeo	Sierra	Tango
Uniform	Victor	Whisky	X-ray	Yankee
Zulu	Ægir	Ødis	Åse	

Klargøring af terminal ved hjemkomst.(Specielt for Motorola radioer (Viborg modellen))

- Stil terminalen tilbage på oprindelig kanal (hold øverst PTT tast inde)
- Stil terminalen på lydprofil: CC500HC1 (hold nederste PTT tast inde)
- Stil "mute" knap på CC500 håndmikrofon så højttaleren er slukket når man kobler HC1 garnituren til.
- Sluk for terminalen og stil den tilbage i laderen.(skal lyse fast **Rød**, **gul** eller **grøn**)

Klargøring af terminal ved hjemkomst. (Sepura (Silkeborg Modellen))

- Sluk for terminalen
- Stil den tilbage i laderen.